



- 100 % des financeurs sont très satisfaits de la **QUALITE ET LA PERTINENCE DES INFORMATIONS SUR LA PRESTATION** (site internet, brochure, flyers...).
- 100 % des financeurs sont très satisfaits de la **QUALITE DE L'INFORMATION REÇUE, DES CONTACTS ET DU SUIVI PAR LE SERVICE ADMINISTRATIF.**
- 100 % des financeurs sont très satisfaits de la **QUALITE DES CONTACTS AVEC NOS SERVICES DURANT LA PRESTATION.**
- 100 % des financeurs sont très satisfaits du **RESULTAT DE LA PRESTATION AU REGARD DES ATTENTES.**
- 100 % des financeurs **RECOMMANDERAIENT LE CIBC SUD AQUITAINE.**

Les commentaires de nos financeurs

● Axes d'amélioration

- *Actualiser Kairos sur l'entrée en formation au plus tôt de l'entrée effective en formation pour ne pas générer des alertes sur les dossiers des demandeurs d'emploi.*
- *Être plus réactif pour mettre à jour le dossier Kairos concernant "l'entrée en formation". J'évoquais aussi les dates du devis Kairos pour qu'elle soit sur une amplitude raisonnable (il y a eu des devis pour des bilans dont la durée était de 3 mois) car ensuite le demandeur d'emploi reste en statut "formation" pendant toute la durée qui a été prévu dans le devis initial, alors qu'il ne doit plus être sous ce statut mais bien "disponible" pour continuer ses démarches.*